



ART. 35 D.LGS. n. 33/2013 – Elenco Procedimenti Amministrativi

Procedimento	SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA RICHIESTA DIETA SPECIALE
Descrizione del Procedimento	<ul style="list-style-type: none">istanza da parte del genitore interessato e consegna del certificato medicocomunicazione al gestore della refezione scolastica ed attivazione del servizioaggiornamento sul portale dedicato
Normativa di riferimento	Delibera G.C. n. 132 del 14/07/2015: "Approvazione aggiornamento servizi tariffe a domanda individuale"
Ufficio del Procedimento	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.it p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30
Ufficio competente adozione provvedimento finale	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.it p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30
Responsabile Ufficio competente adozione finale	Dirigente Settore Amministrativo Dott. Alfonso Melchiorre Piazza Diaz - tel. 085 4481403 mail: a.melchiorre@comune.montesilvano.pe.it p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it
Modalità di avvio del Procedimento (su istanza di parte)	la richiesta può essere inoltrata: <ul style="list-style-type: none">per posta ordinariaconsegnata a mano all'ufficio Protocollo del Comune di Montesilvanoa mezzo mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.ita mezzo p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it
Documenti da allegare all'istanza	<ul style="list-style-type: none">certificato medicoattestazione ISEE (per stabilire il prezzo dei singoli pasti)
Modulistica	http://www.comune.montesilvano.pe.it/images/RICHIESTA_DIETE_SPECIALI.pdf
Ufficio informazioni	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.it p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30
Modalità per ottenere informazioni	<ul style="list-style-type: none">recandosi direttamente allo sportellotelefonando ai seguenti numeri: tel. 085 4481261 / 355 / 356a mezzo mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.ita mezzo p.e.c.: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it
Termine finale	attivazione immediata del servizio

1) scia 3) silenzio/rifiuto	2) silenzio/assenso 4) provvedimento	Comunicazione al gestore del servizio di refezione scolastica
Strumenti di tutela		<ul style="list-style-type: none"> • accesso agli atti • accesso civico
Servizi online		http://www.comune.montesilvano.pe.it/index.php/component/content/article/48-banner-destra/2155-21-10-2015
Modalità di pagamento		<p>in base al reddito ISEE versamento a partire da € 2,50 a 4,90 a pasto</p> <p>tipo di versamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • online presso tabaccherie convenzionate • c/c postale n. 12092656 intestato a Comune di Montesilvano • bonifico IBAN IT 84 U03 111 773 400 000 000 00673
Titolare Potere Sostitutivo		<p>Segretario Generale - Comune di Montesilvano Piazza Diaz – tel. 085 4481216 email: segretariocomunale@comune.montesilvano.pe.it pec: protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</p>
Note		all'atto della richiesta viene rilasciato il codice PAN necessario per il pagamento online dei pasti
Data aggiornamento		31/12/2017